



Charta Sicherheit, Umweltschutz, Qualität

Die Politik von TOTAL in Sachen Sicherheit, Umweltschutz und Qualität beruht auf folgenden Grundsätzen:

ARTIKEL 1

Bei TOTAL haben Sicherheit, Gesundheit der Menschen, Umweltschutz und Kundenzufriedenheit höchste Priorität.

ARTIKEL 2

Jeder neuen Entwicklung, jeder Produkteinführung geht für die gesamte Lebensdauer eine eingehende Prüfung der Risiken für Sicherheit, Gesundheit und Umwelt voraus.

ARTIKEL 3

Bei der Auswahl ihrer Industrie- und Geschäftspartner lässt sich TOTAL davon leiten, inwieweit diese Partner in der Lage sind, ihre Politik für Sicherheit, Umwelt und Qualität anzuwenden und umzusetzen.

ARTIKEL 4

Überall dort, wo die TOTAL Gruppe tätig ist, achtet sie auf die Einhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften.

ARTIKEL 5

Die auf die einzelnen Geschäftsfelder zugeschnittenen internen Systeme für Sicherheits-, Umwelt- und Qualitätsmanagement werden regelmäßig überprüft. Dazu werden die erzielten Ergebnisse gemessen, Ziele zur ständigen Verbesserung definiert, Aktionspläne aufgestellt und entsprechende Kontrollverfahren angewandt. Dieses Vorgehen stützt sich auf Information, Erfahrungsaustausch, Dialog und Fortbildung.

ARTIKEL 6

Über ihre Politik der Risikovorbeugung hinaus bereitet TOTAL Mittel und Aktionspläne vor, die bei Eintreten eines Unfalles eingesetzt werden. Diese werden ständig aktualisiert und bei regelmäßig stattfindenden Übungen überprüft.

ARTIKEL 7

Jeder einzelne Mitarbeiter ist sich seiner Rolle und persönlichen Verantwortung bewusst, die er im Rahmen seiner Tätigkeit zur Vermeidung von Risiken und Gefahren für Sicherheit, Gesundheit und Umwelt hat.

ARTIKEL 8

Bei der Leistungsbewertung eines jeden Mitarbeiters und insbesondere der Führungskräfte ist der engagierte Einsatz für Sicherheit, Gesundheit und Umweltschutz sowie die Qualität der Produkte und Dienstleistungen ein wesentliches Kriterium.

ARTIKEL 9

TOTAL führt auf den Gebieten Sicherheit, Gesundheit, Umweltschutz und Qualität einen aktiven und offenen Dialog mit ihren Partnern und der Öffentlichkeit.

ARTIKEL 10

Die TOTAL Gruppe achtet darauf, ihren Energieverbrauch, den Ausstoß von Treibhausgasen und ihre Produktion von nicht recycelbaren Abfallstoffen so gering wie möglich zu halten. Sie entwickelt neuartige Produkte und Verfahren und beteiligt sich an der Forschung zur Erschließung neuer Energiequellen. Auf diese Weise leistet TOTAL einen aktiven Beitrag zur Einführung politischer Strategien für die nachhaltige Entwicklung.

Thierry Desmarest
Präsident

A stylized, handwritten signature in black ink, appearing to read "Thierry".